



Wereldwijd privacybeleid

Bij Green Street begrijpen we onze verplichting om informatie over u veilig en vertrouwelijk te houden. De eerste keer dat we zaken doen en elk jaar dat u klant bij ons blijft, informeren we u over ons beleid voor het verzamelen, gebruiken, beveiligen en delen van persoonlijk identificeerbare en/of niet-openbare persoonlijke gegevens ("klantgegevens"). Daarom hanteren wij de volgende principes met betrekking tot het beschermen van uw privacy:

- We doen er alles aan om uw privacy te allen tijde te beschermen;
- We verkopen of verstrekken geen niet-openbare persoonlijke informatie over u aan anderen, behalve zoals wettelijk vereist;
- We verstrekken geen klantgegevens aan personen of organisaties buiten de aangesloten bedrijven die namens ons zaken doen, voor hun eigen marketingdoeleinden;
- We eisen contractueel van elke persoon en/of organisatie die namens ons producten of diensten aan klanten levert, dat ze de vertrouwelijkheid van de klantgegevens van Green Street beschermen;
- Wij bieden toekomstige en voormalige klanten van Green Street dezelfde bescherming als bestaande klanten met betrekking tot het gebruik van persoonlijke informatie;
- We richten ons niet op minderjarigen/kinderen, onze website is niet bedoeld voor minderjarigen/kinderen en we verzamelen niet bewust gegevens over minderjarigen/kinderen.

Wie we zijn

Green Street Advisors, LLC samen met onze dochterondernemingen Green Street Advisors (UK) Ltd, Green Street Advisors (Canada) Ltd., Locatus B.V., Locatus België B.V., Green Street Advisors (Australia) Pty Ltd., en Green Street Solutions (UK) Ltd., gezamenlijk "Green Street" bieden dit privacybeleid om u te voorzien van details over hoe uw informatie wordt verzameld en gebruikt.

Green Street is een bedrijf dat valt onder de California Consumer Privacy Act van 2018 (Cal.Civ.Code § 1798.100 e.v. ("CCPA"), de California Privacy Rights Act van 2020 ("CPRA"), de New York "Stop Hacks and Improve Electronic Data Security Act van 2019 (N.Y. Gen. Bus. Laws § 899-bb ("SHIELD Act"), de Data Protection Act van 2018 en de General Data Protection Regulation (Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG); General Data Protection Regulation ("GDPR") uitgevaardigd door het Verenigd Koninkrijk, voor zover van toepassing, de Personal Information Protection Law van China (2021), en/of de General Law for the Protection of Personal Data van Brazilië (Wet 13.709), de Braziliaanse General Data Protection Act van 2021, en/of de Braziliaanse General Data Protection Act van 2021.709), de Braziliaanse Algemene Wet Gegevensbescherming van 2020 (LGPD), de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Elektronische Documenten ("PIPEDA") en alle andere toepasselijke Canadese provinciale wetten inzake gegevensprivacy en alle andere toepasselijke buitenlandse, federale, staats- of lokale wetten inzake gegevensbescherming, gegevensprivacy, gegevensbeveiliging en privacybescherming waar Green Street onder kan vallen zoals deze kunnen worden vastgesteld of gewijzigd (gezamenlijk, de "Wetten inzake Gegevensbescherming").

Informatie die we verzamelen

Gegevens die door Green Street worden verzameld, zijn beperkt tot de informatie die nodig is om de diensten te verlenen die tussen Green Street en de klant zijn overeengekomen. Als we uw persoonsgegevens moeten gebruiken voor een niet-gerelateerd doel, zullen we u daarvan op de hoogte brengen en zullen we uitleggen op welke rechtsgrondslag we dat mogen doen. Houd er rekening mee dat we uw persoonsgegevens kunnen verwerken zonder uw medeweten of toestemming, in overeenstemming met de bovenstaande regels, wanneer dit wettelijk vereist of toegestaan is.

We verzamelen en gebruiken verschillende soorten informatie waarvan we denken dat deze alleen nodig is om ons bedrijf te beheren en om u de best mogelijke klantenservice te bieden. De klantgegevens die wij verzamelen, zijn onderverdeeld in de volgende soorten:

- Geolocatiegegevens, zoals regionale IP-adressen, worden niet gebruikt voor het traceren van de exacte locatie en bewegingen van consumenten.
- Commerciële informatie zoals aankoop- of licentie-informatie, inclusief gekochte of in licentie gegeven, verkregen of overwogen producten en diensten, of gerelateerde geschiedenissen of tendensen.
- Andere algemene informatie die we over u verkrijgen en die niet wordt verzameld voor het openen van een account of het aanbieden van bepaalde producten of diensten die u kunt aanvragen, zoals demografische informatie.
- Audio- en visuele gegevens die worden gegenereerd wanneer u kiest voor video-opnamen. Dit wordt gebruikt voor klantenservice, klantpresentaties en training. Dit wordt niet gebruikt voor identificatie.
- Conclusies op basis van persoonlijke of klantgegevens zijn uitsluitend bestemd voor commercieel gebruik door Green Street. Green Street maakt conclusies op basis van klantgegevens over welke van onze producten nuttig kunnen zijn. Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvormingstechnologie.
- In de VS is de Advisory business van Green Street een in Californië geregistreerde beleggingsadviseur die wordt gereguleerd door het Department of Financial Protection and Innovation. Als klant van onze Advisory business zijn wij verplicht om gegevens te verkrijgen, te verifiëren, te documenteren en te bewaren die elke organisatie identificeren en die daar gebruik maken van de geregleerde producten en diensten. We zullen vragen naar de naam van uw entiteit, adres, fiscaal identificatienummer en andere informatie waarmee we u kunnen identificeren. We kunnen ook vragen om uw oprichtingsakte, partnerschapsovereenkomst of andere identificatiedocumenten. **Let op, dit is alleen voor klanten van onze Advisory-diensten.**

Persoonsgegevens zijn gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, dat wil zeggen een mens. Anonieme gegevens, waarbij je niet kunt achterhalen op wie de gegevens betrekking hebben, zijn geen persoonsgegevens.

Green Street kan persoonlijke gegevens van u verzamelen, die kunnen worden onderverdeeld in de volgende verschillende soorten:

- (a) Identiteitsgegevens, waaronder uw voornaam, achternaam, geboortedatum en geslacht.
- (b) Contactgegevens, waaronder uw adres, e-mailadres en telefoonnummers.
- (c) Financiële gegevens, waaronder uw bankrekening- en betaalkaartgegevens.
- (d) Technische gegevens, waaronder uw IP-adres, uw aanmeldingsgegevens en uw browsertype.
- (e) Profielgegevens, waaronder uw gebruikersnaam en wachtwoord en reacties op enquêtes.
- (f) Transactiegegevens, waaronder gegevens over betalingen aan en van u en andere gegevens over producten en diensten die u bij ons hebt gekocht.

- (g) Marketing- en communicatiegegevens, waaronder uw voorkeuren voor het ontvangen van marketing van ons en onze derden en uw communicatievoorkeuren.
- (h) Gebruiksgegevens, waaronder informatie over hoe u onze website, producten en diensten gebruikt.

Persoonlijke gegevens omvatten niet:

- Openbaar beschikbare informatie uit overheidsdocumenten.
- Gedeïdentificeerde of geaggregeerde consumenteninformatie.

We kunnen geaggregeerde gegevens verzamelen over uw gebruik van de websites ten behoeve van geaggregeerde statistieken of rapportagedoeleinden. Geaggregeerde gegevens (gebruiksgegevens gecombineerd uit de gegevens van een aantal mensen) kunnen afkomstig zijn van uw persoonlijke gegevens, maar als ze niet direct of indirect uw identiteit onthullen, worden ze niet beschouwd als persoonlijke gegevens en vallen ze buiten het toepassingsgebied van dit beleid. We kunnen bijvoorbeeld uw gebruik van de website combineren en analyseren om het aantal gebruikers te bepalen dat toegang heeft tot een specifieke functie. Voor zover de geaggregeerde informatie echter nog steeds als persoonsgegevens kan worden beschouwd, zullen we deze blijven verwerken in overeenstemming met dit privacybeleid.

De ontvangers van deze persoonsgegevens zijn onder meer Green Street-werknemers of personen die namens Green Street optreden onder contract zoals uiteengezet in dit beleid. Toegang tot de gegevens wordt verleend op een "need-to" basis zoals vereist door de functie.

We verzamelen geen speciale categorieën van persoonlijke gegevens over u (dit omvat gegevens over uw ras of etniciteit, religieuze of filosofische overtuigingen, seksleven, seksuele geaardheid, politieke opvattingen, lidmaatschap van een vakbond, informatie over uw gezondheid en genetische en biometrische gegevens). We verzamelen ook geen informatie over strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen.

Hoe we persoonlijke gegevens verzamelen

Wanneer u zich aanmeldt voor onze diensten of met ons communiceert, kunt u ervoor kiezen om ons vrijwillig bepaalde persoonlijke gegevens te verstrekken. We gebruiken verschillende methoden om gegevens van en over u te verzamelen, bijvoorbeeld wanneer u een formulier invult of ons persoonlijke gegevens verstrekt via de telefoon, per post, online, via onze website, videoconferentie, per e-mail of anderszins. Vertaald met www.DeepL.com/Translator (gratis versie). Andere gevallen waarin we persoonlijke gegevens kunnen verzamelen, zijn wanneer u:

- (a) Bezoek onze website of sociale media (bijvoorbeeld via cookies);
- (b) Maak een account aan om onze online portal te gebruiken;
- (c) Log in op je account en maak gebruik van de verschillende functies;
- (d) Meld je aan voor onze mailinglijst/nieuwsbrief of Evenementen;
- (e) Vragen stellen over of bestellen van producten of diensten via onze website of via de telefoon, fax, e-mail, post of persoonlijk;
- (f) Maak een account aan op onze website;
- (g) Geef feedback;
- (h) Een formulier op onze website in te vullen; en/of
- (i) Neem anders contact met ons op.

Persoonsgegevens kunnen worden verzameld door ons en door onze externe dienstverleners die ons helpen bij het beheren van de website, waaronder:

Google Analytics

We gebruiken Google Analytics om te helpen analyseren hoe bezoekers onze website bezoeken. Google Analytics genereert statistische en andere informatie over websitegebruik door middel van cookies. Google

slaat deze informatie op. Als u niet wilt dat informatie over uw websitebezoek door Google Analytics wordt gerapporteerd, kunt u de Google Analytics opt-out browser add-on installeren. Ga voor meer informatie over het installeren en verwijderen van de add-on naar de Google Analytics opt-out pagina op <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

We gebruiken ook Google Enhanced Conversions om gehashte statistieken te leveren over de effectiviteit van onze marketingcampagnes. Bezoekers van onze website kunnen zich hiervoor en voor alle cookies afmelden via de cookiebanner op de website.

HubSpot

We gebruiken HubSpot om de mogelijkheden van inbound marketing bij te houden en te analyseren. Net als bij veel andere websites kan het systeem van HubSpot informatie verzamelen, zoals de datum en tijd van je bezoek, de pagina's die je hebt bezocht en alle informatie die je hebt gedownload, wanneer je informatie leest, doorbladert of downloadt van onze openbare website. Deze informatie wordt gebruikt voor verkoopanalyses, klantprospectie en marketingcampagnes.

FullStory & Amplitude

We gebruiken telemetriesoftware om het bedrijf te voorzien van een volledige sessie van de interactie van een bezoeker met onze website, zoals de links waarop wordt geklikt, muisbewegingen en bezochte pagina's/producten. We verzamelen deze informatie om ons te helpen een betere bezoekerservaring te bieden.

Zuora's Zephyr platform

De IJGlobal website gebruikt Zephyr om de authenticatie van abonnees te bieden om in te loggen op de website paywall. De service verzamelt en beheert accountgegevens van klanten om een gepersonaliseerde reis voor abonnees mogelijk te maken. Gegevens die door het platform worden verzameld zijn onder andere sessiegegevens, paginaweergaves, ip-adressen, e-mailadressen, wachtwoorden en persoonlijke gegevens die door de klant zijn verstrekt op het daarvoor bestemde formulier.

Geavanceerde advertenties & Mail Chimp

Voor klanten die adverteren via Green Street UK News worden de advertentieklikken op de website bijgehouden met behulp van Advanced Ads. Mail Chimp wordt gebruikt om advertentieklikken in dagelijkse e-mails van UK News bij te houden.

Microsoft Office 365

Green Street gebruikt Office365 e-mail en Microsoft Teams om met klanten te corresponderen, onze producten en diensten aan te bieden, opleidingen te geven en klanten te ondersteunen. Deze platforms bieden ook informatie en ondersteuning aan potentiële klanten. E-mail wordt gearchiveerd door een gecontracteerde externe serviceprovider met beperkte toegangsrechten. E-mail wordt gecontroleerd door leden van het Compliance-team zoals vereist door regelgevende instanties. Video-opname via Teams wordt voorafgaand aan de opname door alle deelnemers geautoriseerd via een opt-in functie. Videogesprekken tussen klanten en verkoopmedewerkers van Green Street worden gehuisvest door een gecontracteerde externe leverancier en routinematig gebruikt voor interne trainingsdoeleinden. Opgenomen videogesprekken kunnen worden gedeeld tussen filialen van Green Street in de VS en het VK.

Copilot

Het gebruik van Copilot via Microsoft Teams is goedgekeurd voor beperkte Account Management-medewerkers om gesprekken op te nemen en te transcriberen voor commerciële doeleinden. Deze opnames en transcripties van Teams worden alleen intern gebruikt en alleen op een opt-in basis.

Big Marker en Cvent

Green Street maakt gebruik van gecontracteerde leveranciers om Green Street-evenementen te organiseren. Contactgegevens en toestemming worden verzameld via formulieren op onze website. Bepaalde contactgegevens, zoals een algemene titel en bedrijfsnaam, kunnen worden gebruikt voor het verkrijgen van sponsoring voor toekomstige evenementen.

Seismic

Green Street heeft een contract gesloten met Seismic om ons commerciële team in staat te stellen met klanten en prospects te communiceren via het platform en gepubliceerde content en educatief materiaal te leveren. Het platform traceert IP- en contentgebruiksgegevens op stadsniveau van de klant of prospect. Tracering kan worden geweigerd na ontvangst van een link naar het materiaal.

Informatie over commercieel vastgoed die we verzamelen, is onderverdeeld in de volgende typen:

- Informatie van bezoekers aan onze website die via online formulieren wordt verstrekt, zoals informatie over gebouwen, verkooptransacties en gerelateerde vastgoed- of marktinformatie;
- Andere commerciële vastgoedinformatie die rechtstreeks door een klant wordt verstrekt voor taxatiedoeleinden.

Nadat de informatie over commercieel eigendom is geverifieerd, kan deze op anonieme wijze worden gebruikt om onze producten/diensten te verbeteren.

We gebruiken ook interne klantgegevens van Salesforce om de nauwkeurigheid van ons gegevensproduct te verbeteren. Deze informatie is alleen voor intern gebruik en wordt gebruikt als aanvulling op akte- en belastinggegevens die we verzamelen van andere bronnen van derden. Deze informatie wordt niet extern gepubliceerd.

Klanten mogen geen PCI, PHI, PII of andere gevoelige informatie naar ons platform uploaden. Green Street is niet verantwoordelijk voor deze gegevens, of ze nu opzettelijk of onopzettelijk zijn geüpload.

Creditcard Verwerking

We maken gebruik van een creditcardbetalings- en -verwerkingsserviceprovider om bepaalde betalingsverwerkingsgegevens te ontvangen die ons in staat stellen betalingen te accepteren van kopers/licentiehouders van onze producten en diensten. Green Street bewaart geen creditcardgegevens, zie de algemene voorwaarden bij aankopen via ons onlineportaal.

Kiezen hoe we uw persoonlijke gegevens gebruiken

We begrijpen dat u uw persoonlijke gegevens aan ons toevertrouwt, en we doen er alles aan om ervoor te zorgen dat u de privacy en veiligheid van uw persoonlijke gegevens zelf kunt beheren. Daarom gebruiken we uw persoonlijke gegevens alleen als de wet dat toestaat. In de meeste gevallen gebruiken we uw persoonlijke gegevens in de volgende omstandigheden:

- (a) Als we moeten voldoen aan de contractuele verplichtingen die we met u aangaan of zijn aangegaan.
- (b) Wanneer dit noodzakelijk is voor onze legitieme belangen (of die van een derde partij) en uw belangen en fundamentele rechten niet zwaarder wegen dan deze belangen.
- (c) Als we moeten voldoen aan een wettelijke of reglementaire verplichting.

Hieronder volgt een beschrijving van alle manieren waarop we van plan zijn uw persoonlijke gegevens te gebruiken en op welke rechtsgrondslagen we ons daarvoor baseren. Waar van toepassing hebben we ook aangegeven wat onze legitieme belangen zijn.

Houd er rekening mee dat we uw persoonsgegevens op meer dan één rechtsgrond kunnen verwerken, afhankelijk van het specifieke doel waarvoor we uw gegevens gebruiken. [Neem contact met ons op](#) als u meer informatie wilt over de specifieke rechtsgrond waarop we ons baseren om uw persoonsgegevens te verwerken als er meer dan één grond in de onderstaande tabel is opgenomen.

Doel/Activiteit	Type gegevens	Wettelijke basis voor verwerking, waaronder basis van legitiem belang
Om u als nieuwe klant te registreren	(a) Identiteit (b) Contact	Uitvoering van een contract met u
Om uw transacties te verwerken, inclusief: (a) Betalingen, vergoedingen en kosten beheren (b) Geld innen en terugvorderen dat aan ons	(a) Identiteit (b) Contact (c) Financieel (d) Transactie (e) Marketing en communicatie	(a) Uitvoering van een contract met u (b) Noodzakelijk voor onze legitieme belangen (om schulden aan ons te innen)
Onze relatie met u beheren, waaronder: (a) U informeren over wijzigingen in onze voorwaarden of privacybeleid	(a) Identiteit (b) Contact (c) Profiel	(a) Uitvoering van een contract met u (b) Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting (c) Noodzakelijk voor onze legitieme belangen (om onze gegevens bij te houden)
Om ons bedrijf en deze website te beheren en te beschermen (inclusief probleemoplossing, gegevensanalyse, testen, systeemonderhoud, ondersteuning, rapportage en hosting van gegevens)	(a) Identiteit (b) Contact (c) Technisch	(a) Noodzakelijk voor onze legitieme belangen (voor het runnen van ons bedrijf, het leveren van administratieve en IT-diensten, netwerkbeveiliging, om fraude te voorkomen en in de context van een bedrijfsreorganisatie of groepsherstructurering) (b) Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting
Relevante website-inhoud leveren	(a) Identiteit (b) Contact (c) Profiel (d) Gebruik (e) Marketing en communicatie (f) Technisch	Noodzakelijk voor onze legitieme belangen (om te onderzoeken hoe klanten onze producten/diensten gebruiken, om ze te ontwikkelen, om ons bedrijf te laten groeien en om onze marketingstrategie te informeren)
Om gegevensanalyses te gebruiken om onze website, producten/diensten, marketing, klantrelaties en ervaringen te verbeteren	(a) Technisch (b) Gebruik	Noodzakelijk voor onze legitieme belangen (om soorten klanten voor onze producten en diensten te definiëren, om onze website bijgewerkt en relevant te houden, om ons bedrijf te ontwikkelen en om onze marketingstrategie te informeren)
Om u suggesties en aanbevelingen te doen over goederen of diensten die interessant voor u kunnen zijn	(a) Identiteit (b) Contact (c) Technisch (d) Gebruik (e) Profiel (f) Marketing en communicatie	Noodzakelijk voor onze legitieme belangen (om onze producten/diensten te ontwikkelen en ons bedrijf te laten groeien)

Om u in staat te stellen ons online platform te gebruiken en uw account te beheren	(a) Identiteit (b) Contact (c) Profiel (d) Gebruik (e) Marketing en communicatie (f) Technisch	(a) Uitvoering van een contract met u (b) Noodzakelijk voor onze legitieme belangen (om te onderzoeken hoe klanten onze producten/diensten gebruiken, om ze te ontwikkelen en ons bedrijf te laten groeien)
--	---	--

Verandering van doel

We zullen uw persoonsgegevens alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor we ze hebben verzameld, tenzij we redelijkerwijs van mening zijn dat we ze voor een andere reden moeten gebruiken en die reden verenigbaar is met het oorspronkelijke doel. Als we uw persoonlijke gegevens voor een niet gerelateerd doel moeten gebruiken, zullen we u hiervan op de hoogte stellen en zullen we uitleggen op welke rechtsgrondslag we dit mogen doen.

Houd er rekening mee dat we uw persoonlijke gegevens kunnen verwerken zonder uw medeweten of toestemming, in overeenstemming met de bovenstaande regels, wanneer dit wettelijk vereist of toegestaan is.

Gebruik van cookies

Wat zijn cookies?

Zoals veel websites maakt onze website van tijd tot tijd gebruik van 'cookies'. Cookies zijn kleine bestanden die op de harde schijf van de computer van de gebruiker worden opgeslagen en die informatie over de interacties en het gebruik van de website door de gebruiker volgen, opslaan en bewaren. Hierdoor kan de website, via zijn server, de gebruikers een op maat gemaakte ervaring binnen deze website bieden.

Waar gebruiken we cookies voor?

We kunnen cookies gebruiken om persoonlijke instellingen te onthouden die u op onze website hebt gekozen. In geen enkele andere context gebruiken we cookies om informatie te verzamelen waarmee u persoonlijk geïdentificeerd kunt worden. De meeste cookies die we plaatsen, worden automatisch van uw computer verwijderd wanneer u onze website verlaat of kort daarna. We gebruiken anonieme sessiecookies (kortetermijncookies die verdwijnen wanneer u uw browser afsluit) om u te helpen door de website te navigeren en optimaal gebruik te maken van de functies. Als u als geregistreerde gebruiker inlogt op de website, bevat uw sessiecookie ook uw gebruikers-ID, zodat we kunnen controleren tot welke diensten u toegang hebt.

Deze website maakt gebruik van tracking software om bezoekers te volgen en zo beter te begrijpen hoe ze de website gebruiken. Deze software wordt geleverd door HubSpot, Amplitude en FullStory, die first-party cookies gebruiken om het gebruik van bezoekers bij te houden. De Green Street News UK website maakt gebruik van Advanced Ads om advertentieklikken voor haar adverterende klanten bij te houden. De software slaat een cookie op de harde schijf van uw computer op om uw betrokkenheid en gebruik van de website bij te houden en te monitoren.

De standaardinstellingen van browsers zoals Internet Explorer staan cookies over het algemeen toe, maar gebruikers kunnen cookies eenvoudig van hun harde schijf wissen, alle cookies blokkeren of een waarschuwing ontvangen voordat een cookie wordt opgeslagen. Als u cookies uitschakelt of weigert, dient u er rekening mee te houden dat sommige delen van deze website ontoegankelijk kunnen worden of niet naar behoren functioneren. Als gebruikers het gebruik en het opslaan van cookies van deze website op de harde schijf van hun computer willen weigeren, moeten ze daarom in de beveiligingsinstellingen van hun webbrowser de nodige stappen nemen om alle cookies van deze website en zijn externe dienstverleners te blokkeren.

De meeste cookies die we plaatsen, worden automatisch van uw computer verwijderd wanneer u onze website verlaat of kort daarna.

Hoe lang bewaren we uw persoonlijke gegevens?

De gegevens die door Green Street worden verzameld, gebruikt en bewaard, zijn beperkt tot de informatie die nodig is om de producten en diensten te leveren die tussen Green Street en de klant zijn overeengekomen. Gegevens van klanten en prospects worden zes jaar bewaard volgens de regels voor het bewaren van boeken en bescheiden van de DFPI en de FCA. We bewaren de overige niet-gereguleerde bedrijfsgegevens van Green Street in lijn met de gereguleerde activiteiten en volgen dezelfde bewaartermijn. Vernietiging van PI-dossiers zal onmiddellijk volgen op de bewaartermijn. Financiële gegevens worden 7 jaar bewaard.

Terugkoppeling product

Feedback aan Green Street over onze producten en diensten wordt intern gedeeld om ons te helpen deze producten en diensten te verbeteren. De verstrekte informatie wordt intern opgeslagen en is niet geanonimiseerd. We zullen deze feedback niet buiten onze organisatie delen.

Internationale gegevensoverdracht

Green Street is een wereldwijde organisatie, en uw gegevens kunnen worden doorgegeven aan of wereldwijd toegankelijk zijn bij het leveren van producten of diensten aan u. Green Street kan uw gegevens verwerken buiten de jurisdictie van uw land. In het bijzonder kunnen wij uw gegevens doorgeven buiten de Europese Economische Ruimte (EER), naar de Verenigde Staten en/of het Verenigd Koninkrijk. Wanneer we uw gegevens delen met iemand buiten de EER, waar nodig, stellen we de wettelijk vereiste waarborgen in om ervoor te zorgen dat er een consistent hoog niveau van bescherming met uw gegevens reist. Door uw contactgegevens aan Green Street te verstrekken, stemt u in met de verwerking en overdracht van uw gegevens uitsluitend om de redenen die in dit privacybeleid worden genoemd.

Onze organisatie behandelt alle klantgegevens als vertrouwelijke gegevens en heeft beleid en procedures voor informatiebeveiliging en cyberveiligheid om uw gegevens te beschermen. Green Street houdt zich aan het Data Privacy Framework van het Verenigd Koninkrijk, de EU en Zwitserland (zie het gedeelte Data Privacy Framework hieronder voor meer informatie). Waar nodig zullen we ook een Data Privacy Agreement (DPA) ondertekenen wanneer dit wordt gevraagd onder andere wetten met betrekking tot gegevensprivacy. Als u meer informatie wilt over de waarborgen die worden gehanteerd bij de overdracht van uw gegevens, kunt u contact opnemen met compliance@greenstreet.com.

Redenen waarom we informatie delen

Wij geven uw persoonlijke gegevens niet vrij zonder uw toestemming, tenzij het gaat om:

- (a) In overeenstemming met dit privacybeleid of een overeenkomst die u met ons aangaat;
- (b) Aan onze gerelateerde bedrijven (d.w.z. de GSA Group);
- (c) Aan derden aan wie we delen van ons bedrijf of onze activa kunnen verkopen, overdragen of samenvoegen;
- (d) Vereist of toegestaan door de wet of om veiligheidsredenen (inclusief om fraude te voorkomen).
- (e) Aan derden, met inbegrip van onze externe dienstverleners, aan wie wij uw persoonsgegevens kunnen bekendmaken of toegang daartoe kunnen verlenen in verband met de in de bovenstaande tabel beschreven doeleinden.
- (f) We kunnen ook informatie delen met externe accountants, auditors, advocaten en andere externe professionele adviseurs van ons, onderhevig aan vertrouwelijkheidsverplichtingen.

Wij eisen van alle derde partijen dat zij de veiligheid van uw persoonlijke gegevens respecteren en deze behandelen in overeenstemming met de wet. Wij staan onze externe dienstverleners niet toe om uw

persoonlijke gegevens te gebruiken voor hun eigen doeleinden en staan hen alleen toe om uw persoonlijke gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden en in overeenstemming met onze instructies.

Informatie bekendmaken in andere situaties

Onder bepaalde omstandigheden kunnen wij wettelijk verplicht zijn om uw persoonsgegevens openbaar te maken. Green Street kan ook persoonsgegevens bekendmaken om haar wettelijke rechten te beschermen of om onze klantenovereenkomst af te dwingen. Deze kunnen omvatten:

- Openbaarmaking in verband met een dagvaarding of een vergelijkbaar juridisch proces;
- Een fraudeonderzoek;
- Een audit of onderzoek;
- Een inspectie door regelgevende of zelfregulerende instanties;

Toegangsverzoek voor gegevenssubjecten (DSAR)

Een DSAR is een formeel verzoek van een betrokkene aan een bedrijf waarin hij/zij vraagt welke persoonlijke gegevens van hem/haar zijn verzameld, opgeslagen en gebruikt.

Uw wettelijke rechten

Onder bepaalde omstandigheden hebt u rechten op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming met betrekking tot uw persoonlijke gegevens. U hebt:

- Het recht om te weten en in te zien welke persoonlijke informatie wordt verzameld, gebruikt, gedeeld of verkocht
- Het recht om persoonlijke informatie in het bezit van bedrijven te verwijderen
- Het recht om beperking van de verwerking van uw persoonlijke gegevens te vragen
- Het recht om de overdracht van uw persoonlijke gegevens aan u of aan een derde partij te vragen
- Het recht om toestemming op elk moment in te trekken wanneer we vertrouwen op toestemming om uw persoonlijke gegevens te verwerken
- Het recht om bezwaar te maken tegen verwerking
- Het recht om af te zien van de verkoop van persoonlijke informatie
- Het recht op non-discriminatie
- Het recht om diensten te ontvangen onder gelijke voorwaarden
- Het recht om onnauwkeurigheden te corrigeren
- Het recht om gevoelige persoonlijke informatie te beperken
- Het recht om af te zien van geautomatiseerde besluitvorming
- Het recht op gegevensoverdraagbaarheid

Green Street **doet dat niet:**

- Klantgegevens verkopen
- Gevoelige persoonlijke informatie verzamelen zoals gedefinieerd onder CPRA
- Geautomatiseerde besluitvorming gebruiken
- Persoonlijke informatie delen met een "derde partij" zoals gedefinieerd onder CPRA
- Verkopen aan minderjarigen

De federale wetgeving van de VS geeft je alleen het recht om te beperken:

- Delen voor dagelijkse bedrijfsdoeleinden van filialen
- Affiliates mogen uw informatie niet gebruiken om u op de markt te brengen
- Delen voor niet-affiliates om u op de markt te brengen

Staatswetten en individuele bedrijven kunnen u aanvullende rechten geven om het delen te beperken.

Formeel verzoek

Als u een van de bovenstaande rechten wilt uitoefenen, neem dan [contact met ons op \(compliance@greenstreet.com\)](mailto:compliance@greenstreet.com). Wij verbinden ons ertoe om u de mogelijkheid te geven om al het volgende te doen:

Verenigd Koninkrijk en Europa:

- U kunt de gegevens die u ons hebt verstrekt controleren door contact op te nemen met ons Legal and Compliance Team. Onze beveiligingsprocedures houden in dat we om een identiteitsbewijs kunnen vragen voordat we persoonlijke gegevens vrijgeven. Dit is een veiligheidsmaatregel om ervoor te zorgen dat persoonlijke gegevens niet worden vrijgegeven aan personen die er geen recht op hebben. We kunnen ook contact met u opnemen om u om meer informatie te vragen over uw verzoek, zodat we sneller kunnen reageren.
- U kunt ook te allen tijde contact met ons opnemen om uw persoonlijke gegevens te wijzigen, te corrigeren, bij te werken of te verwijderen.
- U kunt te allen tijde een leesbare kopie opvragen van de persoonlijke gegevens die wij over u bewaren. [Neem](#) hiervoor [contact met ons op \(compliance@greenstreet.com\)](mailto:compliance@greenstreet.com).

Verenigde Staten:

Consumenten in Californië hebben het recht om twee keer binnen een periode van 12 maanden een DSAR-verzoek in te dienen om informatie te verkrijgen, te verwijderen en te corrigeren:

- Om op te vragen hoe we uw persoonlijke gegevens de afgelopen 12 maanden hebben verzameld en gebruikt.
- Vragen om verwijdering van alle verzamelde persoonlijke gegevens. Let op, we kunnen uw verzoek weigeren als het bewaren van de informatie nodig is om contractuele diensten te verlenen, te voldoen aan wettelijke verplichtingen, te beschermen tegen illegale activiteiten, enz.
- Onjuistheden corrigeren

Meestal is geen vergoeding vereist

U hoeft geen kosten te betalen om toegang te krijgen tot uw persoonlijke gegevens (of om een van de andere rechten uit te oefenen). We kunnen echter wel een redelijke vergoeding vragen als uw verzoek duidelijk ongegrond, repetitief of buitensporig is. In deze omstandigheden kunnen we ook weigeren om aan uw verzoek te voldoen.

Tijdslimiet om te reageren

Verenigd Koninkrijk en Europa - We proberen binnen een maand te reageren op alle legitieme verzoeken. Soms kan het langer dan een maand duren als uw verzoek bijzonder complex is of als u meerdere verzoeken hebt ingediend. In dat geval brengen we u op de hoogte en houden we u op de hoogte.

Verenigde Staten - We reageren binnen 45 dagen na ontvangst op **een verifieerbaar** schriftelijk verzoek van een consument. Stuur verzoeken naar:

Groene straat
Naleving
100 Bayview Circle, Suite 400
Newport Beach, CA 92660
E-mail compliance@greenstreet.com
Bel ons gratis 888-640-8780

Zodra we uw verifieerbare verzoek van consumenten hebben ontvangen en bevestigd, zullen we dit aan u bekendmaken:

- De categorieën persoonlijke gegevens die we over u hebben verzameld.
- De categorieën bronnen voor de persoonlijke gegevens die we over u hebben verzameld.
- Ons zakelijke of commerciële doel voor het verzamelen van die persoonlijke informatie.
- De specifieke persoonlijke gegevens die we over u hebben verzameld (ook wel een verzoek om gegevensoverdraagbaarheid genoemd).

Er zal geen discriminatie tegen je worden ingesteld voor het uitoefenen van deze rechten, inclusief het weigeren van service, de kwaliteit van de service of het verhogen van de prijs van de service.

Na ontvangst van een verzoek om persoonlijke informatie te wissen, moet een bedrijf de informatie wissen en eventuele dienstverleners opdragen de informatie ook uit hun administratie te wissen, tenzij het bedrijf of de dienstverlener de informatie nodig heeft om: (1) de transactie te berekenen waarvoor de persoonlijke informatie is verzameld, een goed of dienst te leveren waar de consument om heeft gevraagd of die redelijkerwijs wordt verwacht in het kader van de lopende zakelijke relatie van een bedrijf met de consument, of anderszins een contract uit te voeren tussen het bedrijf en de consument; (2) beveiligingsincidenten op te sporen; beschermen tegen kwaadwillige, misleidende, frauduleuze of illegale activiteiten; of degenen die verantwoordelijk zijn voor die activiteiten vervolgen; (3) debuggen om fouten te identificeren en herstellen bestaande bedoelde functionaliteit; (4) vrije meningsuiting uitoefenen, het recht van een andere consument om zijn/haar recht op vrije meningsuiting uit te oefenen waarborgen, of een ander recht uitoefenen waarin de wet voorziet; (5) te voldoen aan de California Electronic Communications Privacy Act; (6) deel te nemen aan openbaar of door vakgenoten ontvangen wetenschappelijk, historisch of statistisch onderzoek in het algemeen belang; (7) uitsluitend intern gebruik mogelijk te maken dat redelijkerwijs in lijn is met de verwachtingen van de consument op basis van de relatie van de consument met het bedrijf; (8) te voldoen aan een wettelijke verplichting; (9) anderszins de persoonlijke informatie van de consument intern te gebruiken op een rechtmatige manier die verenigbaar is met de context waarin de consument de informatie heeft verstrekt.

Informatiebeveiliging

Green Street heeft een informatiebeveiligingsbeleid aangenomen als een verzameling richtlijnen, voorschriften, regels en praktijken die beschrijven hoe het bedrijf informatie beheert, beschermt en verspreidt. De beveiligingsinfrastructuur wordt regelmatig geëvalueerd met als doel onze klant-, werknemers- en bedrijfseigen informatie te beschermen. Het bedrijf handhaaft passende technische en organisatorische maatregelen, interne controles en routines voor informatiebeveiliging die bedoeld zijn om de persoonlijke gegevens van de gegevensexporteur te beschermen. Onze externe dienstverleners zijn gecontracteerd. We hebben een robuust trainingsprogramma en beleid en procedures met betrekking tot gegevensprivacy en cyberbeveiliging.

Algemene verordening gegevensbescherming (GDPR)

Voor Europese cliënten die rechtstreeks een contract hebben met Green Streets Advisors, LLC (een Amerikaanse entiteit) en Britse of Europese cliënten die een contract hebben met Green Street Advisors UK Limited, delen we uw persoonlijke gegevens binnen de GSA Group. Dit houdt in dat uw gegevens worden doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

GDPR is van toepassing op organisaties, met inbegrip van niet-Europese verwerkingsverantwoordelijken en verwerkers, voor zover zij persoonlijke gegevens beheren of verwerken van personen die zich in de EU en/of het Verenigd Koninkrijk bevinden.

Voor GDPR-doeleinden treedt Green Street Advisors doorgaans op als gegevensverwerker voor persoonsgegevens, terwijl cliënten fungeren als gegevensbeheerder. In sommige omstandigheden kan Green Street worden beschouwd als een verwerkingsverantwoordelijke op basis van regelgevende interpretatie van de GDPR. “Persoonsgegevens”, zoals gedefinieerd in artikel 4 van de GDPR, verwijst uitsluitend naar de persoonsgegevens die we verwerken tijdens het verlenen van diensten aan onze klanten.

Green Street verstrekt het volgende met betrekking tot de diensten die wij leveren:

1. We zullen voldoen aan onze toepasselijke verplichtingen als gegevensverwerker onder de GDPR, waaronder de vereisten uiteengezet in artikel 28 (Verwerker), 29 (Verwerking onder het gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of verwerker), 31 (Samenwerking met de toezichthoudende autoriteit) en 32 (Beveiliging van de verwerking) van de GDPR.
2. We stellen u zonder onnodige vertraging op de hoogte nadat we kennis hebben genomen van een relevante inbreuk in verband met persoonsgegevens en bieden u redelijke bijstand bij het melden van die inbreuk in verband met persoonsgegevens aan de relevante toezichthoudende autoriteit en de betrokkenen, zoals uiteengezet in artikel 33 (Kennisgeving van een inbreuk in verband met persoonsgegevens aan de toezichthoudende autoriteit) en artikel 34 (Mededeling van een inbreuk in verband met persoonsgegevens aan de betrokkene) van de GDPR.
3. Wij zullen persoonlijke gegevens niet openbaar maken of gebruiken, behalve in overeenstemming met uw rechtmatige instructies, om onze verplichtingen uit te voeren onder, of zoals anderszins is toegestaan volgens de voorwaarden van, onze overeenkomst(en) met u en om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving, waaronder de GDPR.
4. We zullen persoonlijke gegevens alleen doorgeven aan onze filialen die een gegevensbeschermingsovereenkomst hebben gesloten met privacy- en beveiligingsvoorwaarden die in wezen gelijk zijn aan de voorwaarden in deze overeenkomst.

Voor contracten met klanten gelden modelclausules die het volgende dekken:

- Gegevensexporteur - Klant, die diensten afneemt van gegevensimporteur en gegevensimporteur toestemming geeft om persoonsgegevens van gegevensexporteur te verwerken voor het leveren van de diensten.
- Gegevensimporteur - Green Street, die de persoonsgegevens van de gegevensexporteur verwerkt op instructie van de gegevensexporteur.
- Betrokkenen - Medewerkers van klanten

Gegevenscategorieën - Contactgegevens van bedrijven

- Naam
- Titel
- Bedrijfsnaam
- Type bedrijf
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geschiedenis webgebruik

Verwerking - Verwerking vindt plaats voor zover noodzakelijk voor de gegevensimporteur om diensten te verlenen aan de gegevensexporteur.

De gegevensimporteur heeft passende technische en organisatorische maatregelen, interne controles en informatiebeveiligingsroutines geïmplementeerd en zal deze handhaven om de persoonsgegevens van de gegevensexporteur te beschermen. Merk op dat deze procedures ook van toepassing kunnen zijn op de regelgeving inzake gegevensprivacy in andere buitenlandse rechtsgebieden. **Als u contractuele clausules wilt ontvangen die relevant zijn voor uw relatie met ons, stuur dan een verzoek naar:** compliance@greenstreet.com of bel ons gratis 888-640-8780.

UK GDPR-gerelateerde klachten

Personen hebben het recht om UK GDPR-gerelateerde klachten in te dienen bij voor verwerking verantwoordelijken. Klachten moeten worden gericht aan Compliance-UK@greenstreet.com

Data Privacy Framework (DPF)

Green Street Advisors, LLC voldoet aan het EU-U.S. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF), en de UK Extension to the EU-U.S. DPF, en het Swiss-U.S. Data Privacy Framework (Swiss-U.S. DPF) zoals uiteengezet door het U.S. Department of Commerce. Green Street heeft aan het U.S. Department of Commerce gecertificeerd dat het zich houdt aan de EU-U.S. Data Privacy Framework Principles (EU-U.S. DPF Principles) met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens ontvangen van de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk in afhankelijkheid van de EU-U.S. DPF en de UK Extension to the EU-U.S. DPF. Green Street heeft aan het U.S. Department of Commerce verklaard dat het zich houdt aan de Swiss-U.S. Data Privacy Framework Principles (Swiss-U.S. DPF Principles) met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens ontvangen uit Zwitserland in afhankelijkheid van de Swiss-U.S. DPF. Als er een conflict is tussen de voorwaarden in dit privacybeleid en de EU-VS DPF-beginselen en/of de Zwitsers-Amerikaanse DPF-beginselen, gelden de beginselen. Ga voor meer informatie over het DPF-programma (Data Privacy Framework) en onze certificering naar <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

In overeenstemming met de DPF EU-VS, de UK Extension to the EU-U.S. DPF en de Zwitserse-U.S. DPF, verbindt Green Street zich ertoe klachten in verband met DPF-principes over onze verzameling en gebruik van uw persoonlijke gegevens op te lossen. Personen uit de EU, het VK en Zwitserland met vragen of klachten over onze behandeling van persoonlijke gegevens die zijn ontvangen in het kader van de EU-VS DPF, de UK Extension to the EU-U.S. DPF en de Swiss-U.S. DPF moeten eerst contact opnemen met Green Street op:

Groene straat
Naleving
100 Bayview Circle, Suite 400
Newport Beach, CA 92660

E-mail compliance@greenstreet.com
Bel ons gratis 888-640-8780

In overeenstemming met de EU-VS DPF, de UK Extension to the EU-U.S. DPF en de Swiss-U.S. DPF, verbindt Green Street zich ertoe om respectievelijk samen te werken en te voldoen aan het advies van het panel opgericht door de EU gegevensbeschermingsautoriteiten (DPA's), het Britse Information Commissioner's Office (ICO) en de Gibraltar Regulatory Authority (GRA) en de Zwitserse Federal Data Protection and Information Commissioner (FDPIC) met betrekking tot onopgeloste klachten over onze behandeling van persoonsgegevens ontvangen in afhankelijkheid van de EU-VS DPF, de UK Extension to the EU-U.S. DPF en de Swiss-U.S. DPF.

De Federal Trade Commission heeft jurisdictie over de naleving door Green Street van het EU-VS Data Privacy Framework (EU-VS DPF), de UK Extension to the EU-U.S. DPF en het Swiss-U.S. Data Privacy Framework (Swiss-U.S. DPF). Green Street is onderworpen aan de onderzoeks- en handhavingsbevoegdheden van de Federal Trade Commission (FTC).

Een individu heeft de mogelijkheid om, onder bepaalde voorwaarden, een beroep te doen op bindende arbitrage voor klachten met betrekking tot de naleving van DPF die niet opgelost werden door een van de andere DPF-mechanismen. Aanvullende informatie is te vinden in Bijlage I op: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-dpf?tabset=35584#2>

Green Street kan persoonsgegevens doorgeven aan derden die optreden als verwerkingsverantwoordelijke. Green Street blijft aansprakelijk onder de DPF Principles indien persoonlijke informatie wordt verwerkt op een manier die niet in overeenstemming is met de DPF Principles, tenzij de organisatie bewijst dat zij niet verantwoordelijk is voor de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de schade.

Voor consumenten in Californië - Privacywet voor consumenten in Californië (CCPA) en Privacy Rights Act voor consumenten in Californië (CPRA)

We hebben hierboven onze methoden beschreven voor het verzamelen en gebruiken van de informatie die nodig is om ons bedrijf te runnen en om de best mogelijke klantenservice te bieden. In overeenstemming met de CCPA en CPRA staan hieronder de categorieën persoonlijke informatie met betrekking tot inwoners van Californië die we verzamelen en hoe de gegevens worden gebruikt.

- **Persoonlijke identificatiegegevens**, informatie die we van u ontvangen op formulieren of via e-mailcommunicatie, telefoongesprekken of persoonlijke interviews, zoals uw naam, adres, telefoonnummer en titel. Deze informatie wordt gebruikt om te communiceren met klanten en potentiële klanten.
- **Persoonlijke identificatoren, inclusief de identificatoren die zijn opgenomen in de Californische wetgeving**, zoals volledige naam, contactnamen, alias, adres, unieke persoonlijke identicator, online identicator IP-adres, e-mail of accountnaam. Hieronder vallen ook e-mailadressen van medewerkers van uw bedrijf of contactpersonen die u aan ons verstrekt. Dit is nodig om ons bedrijf te beheren, om u de best mogelijke klantenservice te bieden en om het onderzoek en de inhoud van de website die u ontvangt te personaliseren. We gebruiken deze informatie ook om u op de hoogte te stellen van wijzigingen aan onze producten of website en van andere relevante bedrijfsupdates. Klantgegevens en professionele informatie zoals naam, handtekening, adres, telefoonnummer, functietitel, zakelijk e-mailadres, die worden gebruikt om diensten te factureren, producten en diensten te leveren en klantcontracten op te stellen. Namen van bedrijven en werknemers worden ook gebruikt om een OFAC-zoekopdracht uit te voeren.
- **Commerciële informatie** zoals aankoop- of licentie-informatie, inclusief gekochte of in licentie gegeven, verkregen of overwogen producten en diensten, of gerelateerde geschiedenissen of tendensen.
- **Internet- of andere elektronische netwerkactiviteit**, zoals informatie van bezoekers aan onze website die wordt verstrekt via online formulieren, gegevens van websitebezoekers en apparaten voor het verzamelen van online informatie, zoals "cookies". Green Street verzamelt en bewaart ook interactieve gebruikerssessiegegevens, zoals bezochte pagina's en aangeklikte koppelingen, browse- en zoekgeschiedenis of andere interactie met onze website en met een wachtwoord beveiligde bibliotheek van gegevens en producten. Deze informatie wordt gebruikt om uw gebruik van de site beter te begrijpen en onze producten, diensten en gebruikerservaring te verbeteren.
- **Geolocatiegegevens**, zoals regionale IP-adressen, worden niet gebruikt om de locatie en bewegingen van consumenten te volgen.
- **Zintuiglijke gegevens**, audio- en visuele gegevens die worden gegenereerd wanneer u kiest voor video-opnamen. Dit wordt gebruikt voor klantenservice, klantpresentaties en training. Dit wordt niet gebruikt voor identificatie.
- **Professionele of werkgerelateerde informatie**, we houden bij wanneer een gebruiker naar een ander bedrijf verhuist om zijn abonnement te deactiveren en/of voor prospectiedoeleinden.
- **Conclusies** op basis van persoonlijke of klantgegevens zijn uitsluitend bestemd voor commercieel gebruik door Green Street. Green Street maakt conclusies op basis van klantgegevens over welke van onze producten nuttig kunnen zijn. Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvormingstechnologie.

Green Street verzamelt of verwerkt geen gevoelige gegevens van klanten zoals gedefinieerd onder CPRA. Gegevens die door Green Street worden verzameld, zijn beperkt tot de informatie die nodig is om de diensten te verlenen die tussen Green Street en de klant zijn overeengekomen.

Zie uw rechten onder de CCPA/CCPR hierboven vermeld onder het kopje [Uw wettelijke rechten en Data Subject Access Request \(DSAR\)](#).

Op de hoogte blijven van ons privacybeleid

Green Street zal u jaarlijks op de hoogte stellen van ons privacybeleid, zolang u een lopende relatie met ons onderhoudt. Als het op enig moment in de toekomst nodig is om uw niet-openbare persoonlijke gegevens openbaar te maken op een manier die niet in overeenstemming is met dit beleid, zullen wij u vooraf op de hoogte stellen van de voorgestelde wijziging, zodat u de mogelijkheid hebt om te kiezen voor een dergelijke openbaarmaking. Aangezien dit beleid van tijd tot tijd kan veranderen, kunt u altijd ons huidige beleid bekijken door contact met ons op te nemen voor een kopie op: (949) 640 - 8780 of bezoek onze website op www.greenstreet.com.

Contactgegevens

Robyn Francis, Chief Compliance Officer en Data Protection Officer is verantwoordelijk voor het onderhouden en bijwerken van dit privacybeleid en de inspanningen van Green Street op het gebied van gegevensprivacy. Mocht u vragen hebben met betrekking tot dit privacybeleid, neem dan contact op met Compliance in de VS via e-mail compliance@greenstreet.com of bel ons op (949) 640-8780. Neem contact op met compliance in het VK via compliance-uk@greenstreet.com of bel ons kantoor in het VK op +44 (0)203 793 7000. Deze contactgegevens zijn die van de verwerkingsverantwoordelijke als Green Street in die hoedanigheid zou verwerken.

Informatiecommissariaat (ICO)

Voor meer informatie of om een klacht in te dienen in het Verenigd Koninkrijk met betrekking tot uw rechten en gegevensbescherming, kunt u contact opnemen met uw lokale toezichthoudende autoriteit via www.ico.org.uk.

Gegevensbescherming Europese Unie en Europese Economische Ruimte

Green Street verwerkt de persoonsgegevens van personen in de Europese Unie en Europese Economische Ruimte en benoemt ons kantoor Locatus B.V. Nederland aan als onze Vertegenwoordiger voor Gegevensbescherming in het kader van GDPR. Als u een vraag wilt stellen aan Green Street of anderszins uw rechten wilt uitoefenen met betrekking tot uw persoonsgegevens, kunt u per e-mail contact opnemen met ons kantoor in Nederland via compliance-uk@greenstreet.com onder vermelding van Green Street Advisors (UK) Ltd in de onderwerpregel.

Vragen kunnen ook per post naar het volgende adres worden gestuurd:

Afdeling Compliance
Green Street Advisors (UK) Ltd
c/o Locatus B.V.
Creative Valley, Stationsplein 32
3511 ED Utrecht, Nederland

DataRep

Green Street verwerkt de persoonsgegevens van natuurlijke personen in Zwitserland en heeft DataRep aangesteld als zijn vertegenwoordiger voor gegevensbescherming in het kader van de FADP. Als u een vraag wilt stellen aan Green Street of anderszins uw rechten wilt uitoefenen met betrekking tot uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met DataRep per e-mail op datarequest@datarep.com onder vermelding van Green Street Advisors (UK) Ltd in de onderwerpregel. U kunt ook de DataRep website hier bezoeken: www.datarep.com/datarequest.

Vragen kunnen ook per post worden gestuurd naar DataRep op het volgende adres:

DataRep (Zwitsers FADP)
Leutschenbachstrasse 95
ZURICH, 8050, Zwitserland

***Het is essentieel dat u uw brieven markeert voor 'DataRep' en ervoor zorgt dat u in de correspondentie verwijst naar Green Street Advisors (UK) Ltd.**

**** DataRep vertegenwoordigt niet TA Associates en Welsh, Carson, Anderson & Stowe.**

Het is belangrijk dat de persoonlijke gegevens die wij over u bewaren accuraat en actueel zijn. Houd ons op de hoogte als uw persoonlijke gegevens veranderen tijdens uw relatie met ons.

Green Street aangesloten bedrijven

Hieronder volgt een lijst van alle aan Green Street gelieerde bedrijven waarop dit beleid van toepassing is:

- Green Street Advisors (Verenigd Koninkrijk) Limited
- TA Medewerkers
- Welsh, Carson, Anderson & Stowe

Cyberveiligheid

Green Street maakt van Cyber Security een topprioriteit om de bescherming van zowel haar klanteninformatie als haar bedrijfseigen gegevens te waarborgen. Ons beleid is gestructureerd door rekening te houden met risico's, bedrijfsactiviteiten, IT-infrastructuur en kritieke informatie voor de preventie van bedrijfsinbreuken. Er worden industriepraktijken gevolgd met betrekking tot IT-processen en -procedures voor preventie en actieplannen. Er worden terugkerende beveiligingstests uitgevoerd op de IT-infrastructuur en zakelijke afhankelijkheden om maximale bescherming tegen bedreigingen te bereiken. Tests worden uitgevoerd door externe leveranciers om ervoor te zorgen dat de meest recente bedreigingen en kwetsbaarheden tegen het bedrijf worden geëvalueerd. Er worden indringende tests uitgevoerd op alle niveaus van hardware en software voor zowel interne als externe apparatuur. Het personeel van Green Street voert ook op geplande basis beoordelingen van de infrastructuur uit. Er is realtime monitoring voor IT-gerelateerde systemen om ervoor te zorgen dat er direct actie kan worden ondernomen. De nieuwste software releases en patches worden toegepast op systemen zodra deze beschikbaar zijn. Als er een cyberaanval zou plaatsvinden, zijn onze procedures erop gericht om de bedrijfsactiviteiten te stoppen, in te dammen, in stand te houden, te escaleren naar de autoriteiten en de beveiligingspraktijken opnieuw te evalueren.

Algemene openbaarmaking

Hoewel Green Street een aantal gereguleerde beleggingsadviesdiensten aanbiedt via haar Amerikaanse en Britse bedrijven, worden de Amerikaanse en Canadese Research, Data en Analytics, de Britse dataproducten en Green Street Global News producten niet geleverd in de hoedanigheid van beleggingsadviseur of fiduciair. De organisatie handhaaft informatiebarrières om de onafhankelijkheid van haar niet-gereguleerde activiteiten van de gereguleerde diensten van Green Street te waarborgen.

Advies openbaarmaking

Green Street US Advisory Services is een in Californië geregistreerde beleggingsadviseur die onder toezicht staat van het Department of Financial Protection and Innovation. Green Street Advisors (UK) Ltd. is geautoriseerd en gereguleerd door de Financial Conduct Authority (FRN 482269). Diensten worden alleen aangeboden aan klanten of potentiële klanten waar Green Street en haar adviesvertegenwoordigers over de juiste vergunning beschikken of vrijgesteld zijn van vergunning.

Green Street assisteert soms Eastdil Secured, een vastgoedmakelaar en investeringsbank, wanneer Eastdil Secured investeringsbankdiensten verleent aan bedrijven in het dekkingsuniversum van Green Street's Research. Green Street maakt nooit deel uit van het onderschrijvingssyndicaat of de verkoopgroep, maar Green Street kan een vergoeding ontvangen van Eastdil Secured voor consultingdiensten die Green Street levert aan Eastdil Secured in verband met de investment bankingdiensten van Eastdil Secured. Green Street controleert

Eastdil Secured niet, is er geen eigenaar van en neemt geen zakelijke of investeringsbeslissingen voor Eastdil Secured.

Green Street doet niet rechtstreeks aan investment banking, underwriting of advieswerk met de bedrijven in ons onderzoeksbereik. De beleggingsadviespraktijk van Green Street verleent echter diensten aan beleggers die belangen willen verwerven in beursgenoteerde bedrijven. Green Street kan dergelijke waarderingsdiensten verlenen aan potentiële kopers van bedrijven die het onderwerp zijn van Green Street's onderzoeksrapporten.

Belangrijke informatie over procedures voor nieuwe adviesklanten

Om de overheid te helpen bij het bestrijden van de financiering van terrorisme en witwaspraktijken zijn we, samen met het klantenidentificatieprogramma van Green Street, verplicht om informatie te verkrijgen, te verifiëren en te registreren die elke nieuwe klant identificeert.

Wat dit voor u betekent: de Advisory Services Group zal u om informatie vragen aan de hand waarvan wij u kunnen identificeren. We vragen om statuten, een bedrijfsvergunning, partnerschapsovereenkomst of een W-9. We zullen uw informatie ook vergelijken met contactlijsten van de overheid, zoals het Office of Foreign Assets Control (OFAC).

ADV Deel 2

Green Street's Form ADV Deel 2 is op aanvraag beschikbaar in papieren of elektronische vorm. U kunt ook een exemplaar verkrijgen op <http://adviserinfo.sec.gov> onder 'Deel 2 brochures'.

Klachten

Als u klachten heeft, kunt u deze sturen naar:

Groene straat
Attentie: Naleving
100 Bayview Circle, Suite 400
Newport Beach, CA 92660
949-640-8780

Openbaarmaking van belangenverstrengeling

Beheer van belangenconflicten: Belangenconflicten kunnen het vermogen van Green Street werknemers om hun werk te doen ernstig belemmeren. In die geest houdt Green Street zich aan de volgende beleidslijnen inzake belangenconflicten:

- Werknemers van Green Street mogen niet actief handelen in de aandelen van bedrijven in ons dekkingsuniversum.
- Medewerkers van Green Street zijn geen functionaris of directeur van een van onze bedrijven.
- Noch Green Street, noch haar werknemers/analisten ontvangen enige compensatie van bedrijven voor deelname aan ons onderzoek.
- Bij gelegenheid kunnen Green Street-analisten worden gecontacteerd door bedrijven binnen het dekkingsuniversum van het bedrijf met betrekking tot mogelijke werkgelegenheid. Extra informatie zal worden verstrekt wanneer dit gepast is.

Een aantal bedrijven waarop de onderzoeksrapporten van Green Street betrekking hebben, betaalt een jaarlijkse vergoeding om de onderzoeksrapporten van Green Street te ontvangen. Green Street kan deze bedrijven periodiek om deze vergoeding vragen. In totaal vertegenwoordigen de jaarlijkse vergoedingen voor onderzoeksrapporten van Green Street US en Green Street UK die worden ontvangen van de betreffende bedrijven ongeveer 3% van de respectieve totale inkomsten van Green Street US en Green Street UK.

Green Street publiceert onderzoeksrapporten over emittenten die effecten kunnen aanbieden en verkopen in een eerste of secundaire emissie.

Green Street US verbiedt onderzoeksanalisten over het algemeen om conceptonderzoeksrapporten naar de betreffende bedrijven te sturen. Er moet echter worden aangenomen dat de analist(en) die dit rapport heeft (hebben) geschreven, voorafgaand aan de publicatie besprekingen heeft (hebben) gehad met het betreffende bedrijf om de feitelijke juistheid te garanderen en hulp heeft (hebben) gehad van het bedrijf bij het uitvoeren van due diligence, waaronder bezoeken aan bedrijfslocaties en ontmoetingen met het management van het bedrijf en andere vertegenwoordigers.

Beleid bedrijfscontinuïteit

Green Street heeft een Business Continuity Plan ontwikkeld om aan te pakken hoe we zullen reageren op gebeurtenissen die onze activiteiten aanzienlijk kunnen verstoren, of de verstoring nu te wijten is aan het weer, de gezondheid of een andere onvoorziene omstandigheid. Aangezien de timing en impact van rampen en verstoringen onvoorspelbaar zijn, zullen we flexibel zijn in onze aanpak van actuele gebeurtenissen. Met dat in gedachten geven we je deze algemene informatie over ons Business Continuity Plan.

Contact met ons opnemen

Tijdens een aanzienlijke onderbreking van de bedrijfsvoering kunt u contact met ons opnemen via e-mail of per telefoon op (949) 640-8780. Green Street zal ook relevante updates op haar website www.greenstreet.com plaatsen zodra er informatie beschikbaar is.

Ons bedrijfscontinuïteitsplan

We zijn van plan om snel te herstellen en de bedrijfsactiviteiten te hervatten na een significante verstoring van de bedrijfsvoering en reageren door onze werknemers en eigendommen te beschermen, financiële en operationele beoordelingen te maken, de eigendomsinformatie van de organisatie te beschermen en onze klanten toegang te geven tot ons platform. Kortom, ons bedrijfscontinuïteitsplan is ontworpen om onze organisatie in staat te stellen haar activiteiten zo snel mogelijk te hervatten, gezien de omvang en ernst van de verstoring.

Ons bedrijfscontinuïteitsplan heeft betrekking op back-up en herstel van gegevens, bedrijfskritische systemen, financiële/operationele beoordelingen, rapportage aan regelgevende instanties en alternatieve communicatie met klanten, werknemers, regelgevende instanties, belangrijke leveranciers en externe dienstverleners.

Wisselende verstoringen en pandemieën

Significante bedrijfsverstoringen kunnen variëren in hun omvang, zoals een gebeurtenis die alleen gevolgen heeft voor Green Street, een enkel gebouw waarin een van onze kantoorlocaties is gevestigd, het zakendistrict waarin een van onze kantoren is gevestigd, een stad waarin we een locatie hebben of de hele regio. Binnen elk van deze gebieden kan de ernst van de verstoring ook variëren van minimaal tot ernstig. Als de storing zich beperkt tot Green Street, werken we op afstand en verwachten we onze activiteiten zo snel mogelijk te kunnen hervatten. Als een verstoring ons zakendistrict, de stad of de regio treft, werken onze medewerkers op afstand. In het geval van een pandemische ziekte volgt Green Street de richtlijnen van het CDC of een andere relevante autoriteit met betrekking tot verspreidingspreventie, reisbeperkingen en alternatieve werkafspraken. Als medewerkers ziek zijn of zijn blootgesteld aan het specifieke virus (ziekte), zijn ze verplicht thuis te blijven en zelf quarantaine te houden. De gezondheid van onze medewerkers is van het grootste belang en Green Street zal overwegen of het in hun belang is om een bepaalde locatie tijdelijk te sluiten. Het Senior Leadership Team van Green Street zal deze noodzakelijke beslissingen nemen als deze situatie zich voordoet. In alle situaties zal Green Street van de IT-infrastructuur een topprioriteit maken om onze medewerkers te ondersteunen die voor langere tijd op afstand moeten werken.

Voor meer informatie

Als je vragen hebt over onze bedrijfscontinuïteitsplanning of aanvullende informatie wilt over het plan in zijn geheel, kun je contact opnemen met Robyn Francis, Chief Compliance Officer (949) 640-8780 of via e-mail op compliance@greenstreet.com.

Houd er rekening mee dat ons Business Continuity Plan onderhevig is aan wijzigingen - updates zullen worden geplaatst wanneer dat nodig is.